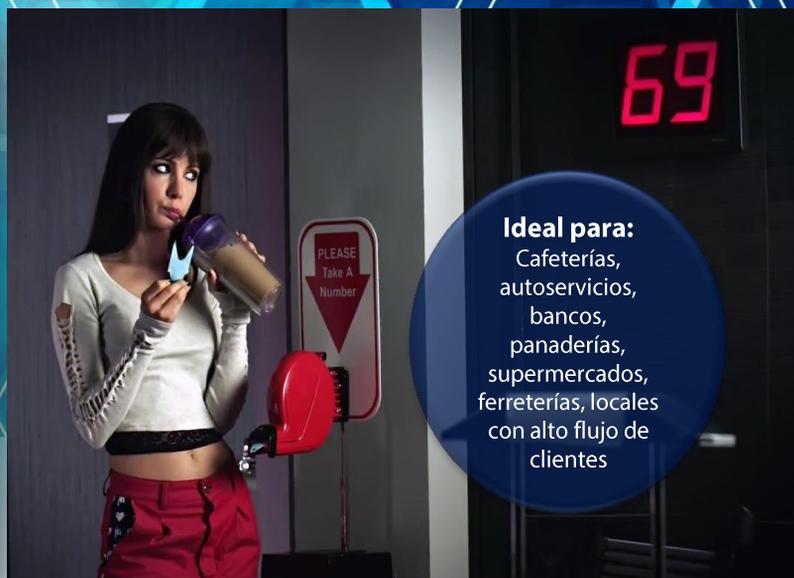




Sistemas de turnos 2017-2018



Pantalla de turnos simple

“Revoluciona tu estrategia de CRM”



Conteo “Smart Count”



Indicador de voz



Arquitectura Modular



Comunicación Inalámbrica RF



Sistema de Auto-apagado

Características:

Dimensiones:

Características	PSA	PSI
Transformador de 110V a 12V	X	X
Conteo “Smart Count”	X	X
Modo “ahorro de energía”	X	X
Leds de segmentos de 4” con pantalla de acrílico anti reflectivo	X	X
Coraza de aluminio	X	X
Comunicación inalámbrica RF	X	X
Timbre de llamado	X	X
Pulsador	3	0
Control remoto (bajo pedido, el kit incluye uno)	0	1

Kit incluye:

- ✓ 1 Dispensador de tickets básico (tipo caracol)
- ✓ 1 Rollo con 3000 turnos

Opcionales:

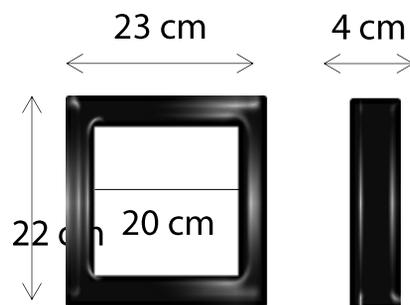
- ✓ Impresora inalámbrica de turnos para una sola atención

*PSA: Pantalla Simple Alámbrica **PSI: Pantalla Simple Inalámbrica

Guayaquil - Ecuador
Cda. Miraflores, calle 3ra y linderos
+593 4 2204067 / 4 2203853
+593 9 96030032 / 9 96245585
ventasecuador@serdecom.com
www.serdecom.com



APPROVED
Auditoria Proveedores
www.sgs-latam.com



Peso: 1 kg

Colores disponibles



Fabricado por:

SERDECOM
Líderes en tecnología de control

TURNO

MODULO

09 00

Pantalla de turnos doble

"Revoluciona tu estrategia de CRM"



Conteo "Smart Count"



Indicador de voz



Arquitectura Modular



Comunicación Inalámbrica RF



Sistema de Auto-apagado

Características:

Dimensiones:

Características	PDA	PDI
Transformador de 110V a 12V	X	X
Conteo "Smart Count"	X	X
Modo "ahorro de energía"	X	X
Leds de segmentos de 4" con pantalla de acrílico anti reflectivo	X	X
Coraza de aluminio	X	X
Comunicación inalámbrica RF	X	X
Timbre de llamado	X	X
Pulsador	3	0
Control remoto (bajo pedido, el kit incluye uno)	0	1

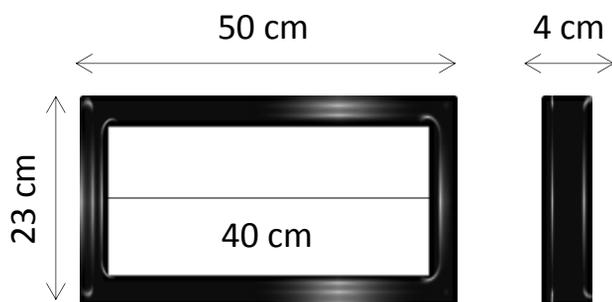
Kit incluye:

- ✓ 1 Dispensador de tickets básico (tipo caracol)
- ✓ 1 Rollo con 3000 turnos

Opcionales:

- ✓ Impresora inalámbrica de turnos para una sola atención

*PDA: Pantalla Doble Alámbrica **PDI: Pantalla Doble Inalámbrica



Peso: 2 kg

Colores disponibles



Fabricado por:

Guayaquil - Ecuador
Cda. Miraflores, calle 3ra y linderos
+593 4 2204067 / 4 2203853
+593 9 96030032 / 9 96030024
ventasecuador@serdecom.com
www.serdecom.com



APPROVED
Auditoria Proveedores
www.sgs-latam.com



SERDECOM
Líderes en tecnología de control

CAJA



Palabras:
"ESPERE"
"SIGA"



Flechas:



Pantalla para "Fila Única"

"Revoluciona tu estrategia de CRM"



Fila Inteligente



Indicador de voz



Arquitectura Modular



Comunicación Inalámbrica RF



Sistema de Auto-apagado

Características:

Dimensiones:

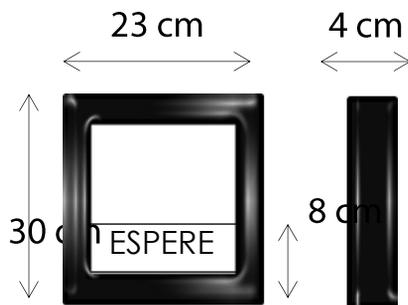
Características	PFUA	PFUI
Transformador de 110V a 12V	x	x
Direccionamiento inteligente con mensaje digital de "pase" y "espere"	x	x
Modo "ahorro de energía"	x	x
Leds de segmentos de 4" con pantalla de acrílico anti reflectivo	x	x
Coraza de aluminio	x	x
Comunicación inalámbrica RF	-	x
Timbre de llamado	x	x
Pulsador	3	0
Control remoto (bajo pedido, el kit incluye uno)	0	1

Kit incluye:

- ✓ 1 Dispensador de tickets básico (tipo caracol)
- ✓ 1 Rollo con 3000 turnos

Opcionales:

- ✓ Impresora inalámbrica de turnos para una sola atención



Peso: 1 kg

Colores disponibles



Fabricado por:

Guayaquil - Ecuador
Cda. Miraflores, calle 3ra y linderos
+593 4 2204067 / 4 2203853
+593 9 96030032 / 9 96245585
ventasecuador@serdecom.com
www.serdecom.com





Kiosco emisor de turnos

Opcionales:



Lector de banda magnética



Lector de código de barras



Adaptador WiFi incluido



Lector por tarjeta RF

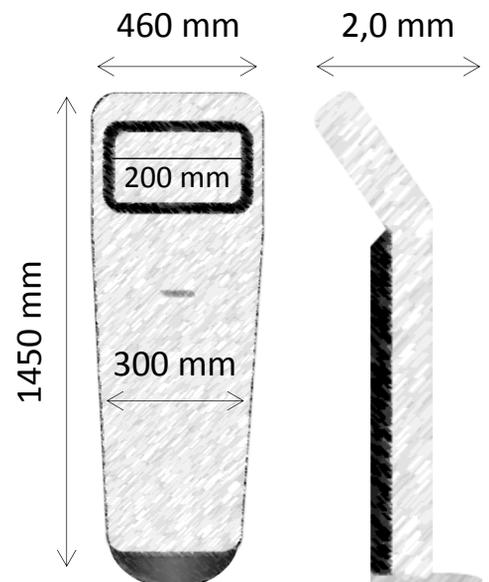


Lector biométrico y huella

Características:

Dimensiones:

Pantalla
Pantalla táctil tipo LED matriz activa TFT, marca Elo 5-hilos
15,6" con resolución >= 1024 x 728
Colores: 16.2 millones
Contraste: 300:1
Ángulo de visión: 120 grados
Procesador
Procesador Intel Dual Core 2.4 GHz incorporado en la misma estructura
Almacenamiento >= 500 GB (7200 RPM)
Memoria del sistema DDR3 SODIMM Hasta 4GB
Memoria instalada 4GB
Gráficos, audio y video integrado
Impresora
Impresora vertical térmica de alta velocidad con cortadora de papel automático
Velocidad: 250mm/segundos
Resolución: 200 DPI
Conexión: USB/SERIAL
Ancho de papel: 56mm y 79mm
Fiabilidad de impresión: 37.000.000 de recibos



Estructura metálica con pintura electrostática; personalizado con logotipos de la institución-
Peso: 33.7 Kg

Sistema de turnos con emisor KMB-10T

Interfaz: cliente / servidor
 Módulos de atención: >= 5 (x sitio)
 Posibilidad de crear varios servicios
 Número de usuarios: de 0 a 999
 Base de datos: MySQL
 Reportes personalizables



Tickets



Tickets de 3 dígitos incluye:

1. Tipo de servicio
2. Nombre del servicio
3. Logotipo de la institución
4. No. de usuarios en espera
5. Proceso de atención
6. Fecha y hora de impresión
7. Página web de la institución

Pantalla

Características:

1. Diseño personalizado del panel de llamado en 6 frames
2. Programación de videos en bucle infinito
3. Permite programar las marquesinas
4. Llamado de voz y texto (silencia el audio del video cuando llama), mediante computador con software o mediante control remoto con una antena RF



Software de turnos

- Visualiza la cantidad de clientes en espera, tanto del servicio que se está atendiendo como de los demás con opción de llamar a: siguiente, recall o ausente
- Visualiza el tiempo de atención y la cantidad de usuarios atendidos
- Permite llamar turnos de otro servicio, en modo de prioridad o manualmente
- Dispone de una línea de tiempo programable con indicador de barra
- El sistema de una comunica al usuario la llegada de un cliente



Servicio de alquiler para eventos

Ideal para bancos, terminales y lugares con alto flujo de clientes

Poste ordenador de fila



Cinta retráctil "High Advance"

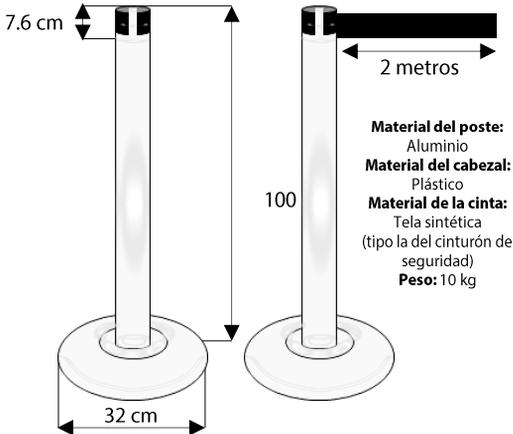


Cintas personalizables



Diseño ergonómico y robusto

Características:



- | | | | |
|--|---------|--|--------------|
| | Blanco | | Rojo |
| | Negro | | Amarillo |
| | Gris | | Fluorescente |
| | Azul O. | | Verde |
| | Azul C. | | Naranja |
| | Burdeos | | Mixto A/N |

- Poste de aluminio
- Sujeción a la base por un sistema pivotal
- Mecanismo de extensión de la cinta totalmente parejo
- Base de ABS que no se raya ni decolora
- Cinta con alcance de 2 metros
- Poste robusto y duradero
- Sistema de bloqueo de la cinta
- Cinta equipada con sistema retráctil de freno y enganche 3 vías
- Amplia gama de colores
- Cintas con diseños personalizados

Guayaquil - Ecuador
 Cda. Miraflores, calle 3ra y linderos
 +593 4 2204067 / 4 2203853
 +593 9 96030032 / 9 96030024
ventasecuador@serdecom.com
www.serdecom.com

